



FOIL SKILLS NA FORMAÇÃO DE LÍDERES DO FUTURO: COMPETÊNCIAS NECESSÁRIAS NA ERA DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

Rafaela Jappe
Mateus Sulzbacher Toller

Linha temática – Tecnologia e Profissão: qual o verdadeiro profissional do futuro?

Resumo: Este estudo explora a evolução das competências de liderança em um mundo onde a tecnologia, especialmente a inteligência artificial (IA), está em constante evolução. Com o avanço da IA, as exigências para os líderes mudam, tornando-se essencial o desenvolvimento de habilidades que vão além da técnica, abrangendo também competências interpessoais e de autoconhecimento. A *FOIL skills*, aplicada na Antonio Meneghetti Faculdade, é destacada como um diferencial na formação de líderes do futuro, promovendo uma combinação de *hard skills*, *soft skills* e *FOIL Skills*. O estudo mapeia as principais competências que esses líderes precisam desenvolver para não apenas se adaptar, mas também crescer em um ambiente onde a inteligência artificial desempenha um papel relevante na sociedade, mantendo o equilíbrio entre a tecnologia e o fator humano na liderança.

Palavras-chave: FOIL Skills, Competências, Líder, Tecnologia, Inteligência Artificial.

1. INTRODUÇÃO

A rápida evolução da tecnologia tem transformado não apenas as formas de trabalho, mas também as estruturas organizacionais e as competências exigidas dos profissionais. Desde a Revolução Industrial até os dias de hoje, a tecnologia tem sido fundamental na mudança e crescimento das empresas. A cada avanço, novas competências são exigidas dos profissionais, transformando a forma como as organizações operam. À medida que a tecnologia vem avançando, os líderes são constantemente desafiados a se adaptar às mudanças e de desenvolver novas competências para permanecerem no mercado de trabalho. Segundo Meneghetti (2013), o líder é aquele que melhor sabe servir.

A FOIL (Formação Ontopsicológica Interdisciplinar Liderística) se torna um diferencial no desenvolvimento de novos líderes do futuro, pois é uma metodologia que a Antonio Meneghetti Faculdade (AMF) aplica em todos os cursos de graduação da instituição, a qual o acadêmico aprende a conhecer e desenvolver seu potencial natural e suas competências de modo a se manter competitivo e possuírem um diferencial no mercado de trabalho.

Neste sentido, os profissionais estão cada vez mais qualificados no mercado de trabalho e com as diversas possibilidades e oportunidades que a tecnologia trouxe para as organizações, ela se tornou essencial para manter a competitividade no mundo dos negócios, necessitando ainda mais do humano para desenvolver atividades estratégicas nas organizações. *A partir disso, o estudo possui o seguinte objetivo geral: Identificar as competências necessárias relacionadas às FOIL Skills para a formação de líderes na era da inteligência artificial.* E seguido disso como objetivos específicos: a) identificar as competências técnicas necessárias para o líder do futuro; b) mapear as competências interpessoais necessárias para o líder do futuro; c) explorar a relevância das Foil Skills no contexto das competências do futuro. Este estudo buscará identificar as principais competências que podem ser aplicadas e desenvolvidas para garantir que os líderes estejam prontos para enfrentar um ambiente tecnológico dinâmico e em constante mudança, mapear as habilidades técnicas e interpessoais necessárias e entender a relevância das Foil Skills para moldar profissionais que não apenas se destacam no presente, mas também têm a visão e a capacidade de liderar com eficácia no futuro.

2. DESENVOLVIMENTO DO ARGUMENTO

2.1 Evolução das Competências de Liderança no Contexto tecnológico

Com o avanço da tecnologia e as formas como as organizações operam, os líderes estão precisando se desenvolver continuamente para se destacar no mercado de trabalho. Conforme Silva (2014), às competências de liderança se concentravam apenas em habilidades de gerenciamento de equipes. No entanto, com o avanço tecnológico, novas demandas e empregos surgiram, exigindo competências adicionais para profissionais que atuam na era da inteligência artificial.

Hoffmann (2021), estima-se que até 2026, 54% dos trabalhos serão substituídos por automações e máquinas. Conforme Forbes (2024), tarefas repetitivas e administrativas estão sendo automatizadas, permitindo que os funcionários se concentrem em atividades mais estratégicas e criativas. Ademais para Forbes (2024), os líderes estão precisando se desenvolver em suas habilidades interpessoais, que estão sendo as competências mais exigidas nas empresas e que irão se destacar no futuro. Porém, entender novas ferramentas de tecnologia é essencial. Conforme Hoffmann (2021), o profissional do futuro deve sempre estar em constante aprendizado, também chamado de *Lifelong Learning*, pois com a crescente evolução da tecnologia, o ambiente sempre está em constantes mudanças e exigindo novas competências dos profissionais. Conforme Meneghetti (2013), o líder deve conhecer a “técnica de produção”, e isso inclui trazer avanços para a empresa, de uma forma simples, funcional e inovadora. Segundo Forbes (2024), as empresas requerem uma combinação de conhecimento técnico, experiência prática e habilidades interpessoais, dos profissionais que atuam no ambiente tecnológico e querem se destacar no mercado.

2.2 FOIL Skills para Líderes do Futuro

A FOIL é uma Formação Ontopsicológica Interdisciplinar Liderística que a Antonio Meneghetti Faculdade (AMF) oferece nas suas disciplinas dos cursos de graduação, é um ensino voltado para a liderança e a lógica prática de atuação, em que o aluno como futuro líder aprende a se autoconhecer, aprende como ser protagonista da sua vida e como desenvolver suas competências para se tornar mais competitivo no mercado. Segundo Meneghetti (2016), a FOIL entende competência como sendo a prática, a experiência e o conhecimento que o profissional possui sobre determinada área ou assunto.

E quando se trata da metodologia FOIL, chamamos também de FOIL skills, que são competências de si, do seu próprio projeto de natureza. Os alunos desenvolvem determinadas competências específicas por meio de atividades práticas e trabalho, aplicando essa metodologia no mercado de trabalho para se destacar dos demais profissionais. A partir dessa técnica de personalidade desenvolve-se a forma mentis dos jovens e futuros líderes, entendida como a adequada mentalidade, a adequada atitude que um jovem deve ter para se desenvolver no mercado de trabalho (Schaefer, 2017). Deste modo, no que diz respeito às competências que os futuros líderes recebem na AMF,

o aluno tem a possibilidade de desenvolver uma competência que é competitiva no mercado, baseada na própria vocação, no próprio talento, no próprio projeto de natureza. Busca-se desenvolver no aluno a dimensão do saber por meio de hard skills, ou seja, como esse aluno sabe aplicar o conhecimento em um contexto profissional; a dimensão do fazer, ou seja, o como aplicar aquele conhecimento de modo competitivo e assertivo, por meio das soft skills; e, o mais importante, por meio das FOIL skills ou self skills, a dimensão do ser, ou seja, por que aquele aluno tem vocação ou aptidão natural para desempenhar aquele conhecimento daquele modo (SCHAEFER, SILVA, WAZLAWICK, 2022, p.45).

Ainda de acordo com os autores a FOIL skills é um diferencial que a AMF possui e oferece aos alunos durante todos os semestres da graduação. Deste modo, os futuros líderes desenvolvem aprendizados contínuos e essenciais sobre o seu projeto de natureza. Ademais, para Accorsi (2023), com as FOIL skills, o ser desenvolve competências de autogestão e auto gerenciamento. No que diz respeito à metodologia Foil, conforme Meneghetti (2019), a FOIL emprega uma formação do tipo *lifelong learning*, ou seja, é uma formação contínua. Ademais, para Accorsi (2023), o *lifelong learning* também pode ser compreendido como um aprendizado contínuo de si mesmo, um processo que nunca termina e que requer constante busca por mais conhecimento.

Os futuros líderes que possuem essas habilidades de autogestão de si e aplicam em suas vidas essas competências de forma correta, terá um passo a mais no mercado de trabalho, pois desse modo “o aluno tem a possibilidade de desenvolver uma competência que é competitiva no mercado, baseada na própria vocação, no próprio talento, no próprio projeto de natureza” (Schaefer, Silva, Wazlawick, 2022, p.45). E ligado a FOIL skills na Era da Inteligência Artificial (IA), os líderes que têm essas competências estarão à frente no mercado de trabalho, pois terão esse diferencial que torna difícil uma máquina possuir e se desenvolver para ter.

2.3 Competências para Líderes do Futuro

Atualmente diversas formas de trabalho estão sendo substituídas por máquinas, a partir da inteligência artificial (IA) os líderes estão precisando se desenvolver e se destacar em diversas competências, essas chamadas de *hard skills* e *soft skills*. Para Meneghetti (2013), a competência é a capacidade de saber realizar e conhecer determinado assunto com excelência, tornando-se uma vantagem competitiva no ambiente de trabalho. Segundo Accorsi (2023), as *hard skills* são competências técnicas, que envolvem cursos, certificações, conhecimento técnico em determinado assunto. Já as *soft skills* são competências socioemocionais, que incluem criatividade, empatia, organização, comunicação, entre outras. Ainda para Accorsi (2023), as *soft skills* são competências mais atreladas à personalidade e experiências, do que a formação profissional.

Conforme Hoffmann (2021), as principais competências exigidas das empresas são capacidade de resolução de problemas, pensamento crítico, criatividade, liderança, negociação, colaboração, tomada de decisão e comunicação. Segundo Campo (2023), o futuro da liderança na era da IA não se trata apenas de liderar pessoas, mas sobretudo de liderar pessoas incorporando mudanças constantes. Forbes (2024), além das habilidade técnicas, é preciso dar atenção e desenvolver as *soft skills*, como pensamento crítico, resolução de problemas e competências interpessoais, essas são competências que complementam a inteligência artificial, assim como empatia, adaptabilidade e comunicação. Essas competências são necessárias em líderes do futuro, pois são competências que nenhuma máquina ou inteligência artificial pode substituir, pois ela é única e exclusiva de cada ser humano.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Nesta seção, serão expostos os principais resultados obtidos a partir das análises realizadas, com base em referências bibliográficas sobre o assunto estudado. A pesquisa se caracterizou como uma pesquisa bibliográfica. Conforme Gil (2002, p. 44), “a pesquisa bibliográfica é desenvolvida com base em material já elaborado, constituído principalmente de livros e artigos científicos.” E quanto à análise dos resultados foi baseado no método qualitativo e descritivo. A pesquisa buscou identificar as principais competências necessárias para o líder do futuro, relacionadas às FOIL skills, a partir disso, foram encontrados os seguintes resultados.

Na era da inteligência artificial estão substituindo seres humanos por máquinas, e com isso se faz necessário os líderes estarem em busca de desenvolver essas novas competências exigidas pelo mercado. E como percebe-se durante o desenvolvimento deste estudo, é importante os líderes equili-

brarem suas principais competências (hard skills + soft skills + FOIL skills). Segundo Accorsi (2023), a capacidade de identificar e ser coerente ao próprio propósito é uma FOIL skill fundamental para o líder. Em conformidade Topping (2002), uma das competências do novo líder é ter o senso de autoconfiança e o autoconhecimento.

Para Accorsi (2023), além das *Hard Skills* e *Soft Skills*, os líderes precisam estar em constante aprendizado, conhecido como *life long learning*. O autor ressalta a importância do líder em fazer acontecer, aprender continuamente e buscar por inovações na era da transformação digital. Com base no estudo, as *hard skills* que mais se destacam são cursos, certificações e principalmente aprendizado contínuo. As *soft skills* que mais se destacam são resolução de problemas, pensamento crítico, adaptabilidade e inteligência emocional, que são importantes para líderes do futuro. Os resultados apontam que os líderes que utilizam o diferencial que a FOIL tem, se destacam no mercado de trabalho com maior facilidade, pois além de equilibrar suas principais competências técnicas e comportamentais, equilibram sua vida pessoal e profissional.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho destacou as principais competências que o líder do futuro deve ter na era da inteligência artificial. Em relação às competências e habilidades necessárias, ficou evidente que os líderes precisam combinar tanto as *hard skills*, relacionadas ao conhecimento técnico e operacional, quanto as *soft skills*, como inteligência emocional, adaptabilidade e resolução de problemas. Além da *FOIL skills*, a qual o líder tem um diferencial competitivo no mercado de trabalho, em relação a seu potencial natural. Essas habilidades são essenciais para gerenciar equipes e processos de forma eficiente, facilitando a transição de mudanças constantes que a tecnologia traz para a sociedade. Os líderes que desenvolvem essas competências não apenas se destacam, mas também mantêm o equilíbrio necessário entre o uso da inteligência artificial e o fator humano na liderança. Finalmente, para aprofundar o entendimento sobre a IA em diferentes contextos, recomenda-se a realização de pesquisas empíricas com líderes e empresas para explorar melhor o assunto. Estudos futuros podem explorar como a inteligência artificial impacta na tomada de decisão humana, e também as maneiras de integrar inteligência artificial com habilidades humanas. Essa pesquisa adicional ajudará a fornecer uma visão mais abrangente sobre como aproveitar a inteligência artificial da melhor forma.

REFERÊNCIAS

ACCORSI, Â. **Self Skills: a chave para a liderança**. São Paulo. Literare Books. 2023

CAMPO, J. **Como a inteligência artificial pode aprimorar a liderança** | Fast Company Brasil. Fast Company Brasil. Disponível em: <<https://fastcompanybrasil.com/worklife/como-a-inteligencia-artificial-pode-aprimorar-a-lideranca/>>. Acesso em: 20 jul. 2024.

FORBES. **Como se preparar para trabalhar com IA**. Forbes Brasil. Disponível em: <<https://forbes.com.br/carreira/2024/05/como-se-preparar-para-trabalhar-com-ia/>>. Acesso em: 20 jul. 2024.

FORBES. **Na era da IA, esta habilidade continua sendo vantagem competitiva para empresas**. Forbes Brasil. Disponível em: <<https://forbes.com.br/carreira/2024/05/na-era-da-ia-esta-habilidade-continua-sendo-vantagem-competitiva-para-empresas/>>. Acesso em: 20 jul. 2024.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 5.ed. São Paulo: Atlas, p. 44 2002.

HOFFMANN, G. **O Futuro da Educação e o Desenvolvimento das Competências do Séc XXI**. ABMES, 2021. Disponível em: <https://abmes.org.br/documentos/detalhe/848/gustavohoffmann-o-futuro-da-educacao-e-o-desenvolvimento-das-competencias-do-seculo-xxi>. Acesso em 25 jul. 2024.

MENEGHETTI, A. **Manual de Ontopsicologia**. 4. ed. Recanto Maestro: Ontopsicológica Editora Universitária, 2022.

MENEGHETTI, A. **Formando lideranças para o desenvolvimento futuro**. Recanto Maestro. Ontopsicológica Editora Universitária, 2019.

MENEGHETTI, A. **Psicologia empresarial**. São Paulo: FOIL, 2013

SCHAEFER, R. **Formação integral para o protagonismo responsável: as dimensões da formação do jovem no Recanto Maestro**. Disponível em: <https://saberhumano.emnuvens.com.br/sh/article/view/222/246>. Acesso em: 25 jul 2024.

SCHAEFER, Ricardo; SILVA, Breno Prado; WAZLAWICK, Patrícia. O passo adiante das hard e soft skills: a novidade da FOIL na formação universitária. **Revista Brasileira de Ontopsicologia**. 2022. Disponível em: <https://revbo.emnuvens.com.br/revbo/article/view/41/56>. Acesso em 20 jul 2024.

SILVA, J. de B. **Evolução de Liderança e Postura dos Líderes Atuais**. **Revista de Ciências Jurídicas e Empresariais**, v. 15, n. 1, 2014. Disponível em: <https://revistajuridicas.pgsscogna.com.br/juridicas/article/view/385>. Acesso em: 20 jul. 2024.

TOPPING, P.A. **Liderança e gestão**. Rio de Janeiro: Campus, 2002.